

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

1. A Szolgáltató adatai:

<u>Cégnév:</u>	Kihezvigyem.hu Kft.
<u>Székhely:</u>	1114 Budapest, Bartók Béla út 59. 3/26.
<u>Cégjegyzékszám:</u>	01-09-429247
<u>Nyilvántartást vezető bíróság:</u>	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága
<u>Adószám:</u>	32534713-2-43
<u>Képviselő:</u>	Lovász Márton és Csanda Máté ügyvezető
<u>Telefonszám:</u>	0670/251 0545
<u>E-mail cím:</u>	info@kihezvigyem.hu

<u>A tárhelyszolgáltató adatai:</u>	Név:	Hetzner Online GmbH
	Székhely/telephely:	Industriestr. 25 91710 Gunzenhausen, Deutschland
	E-mail cím:	info@hetzner.com

A Szolgáltató tekintetében, a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre. A Szolgáltató a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara tagja.

2. A Szolgáltató weboldalának címe:

www.kihezvigyem.hu

3. Fontosabb fogalom meghatározások:

- **Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti termék, vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.
- **Szolgáltató:** az információs társadalommal összefüggő szolgáltatást nyújtó természetes, illetve jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet.
- **Előfizető:** a Szolgáltató előfizetéses rendszer keretében nyújtott szolgáltatásait igénybe vevő magánszemély, jogi személy, vagy egyéb szervezet.
- **Felhasználó:** a weboldal szolgáltatásait ingyenesen használó – az Előfizetők által elérni kívánt – természetes személy.

4. A jelen Általános Szerződési Feltételek elérhetősége:

A Szolgáltató a hatályos Általános Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentumát weboldalán (www.kihezvigyem.hu) teszi közzé, vagy elektronikus levélben küldi el ügyfelei és Előfizetői részére.

5. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma:

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Előfizető jogait és kötelezettségeit, a szerződő felek közötti megállapodás feltételeit tartalmazza. Az Általános Szerződési Feltételek érvényesek a Szolgáltatótól történő megrendelés (előfizetés) esetén.

Jelen Általános Szerződési Feltételek minden olyan szolgáltatás igénybevételére kiterjed, melyet az Előfizető a Szolgáltatótól történő megrendeléssel kezdeményez. Az Előfizető, ha a Szolgáltató szolgáltatásait igénybe kívánja venni, köteles elfogadni a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, amit a megrendelés során az erre szolgáló jelölő négyzet kiválasztásával, vagy elektronikus levélben történő visszaigazolással tehet meg. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek elfogadása esetén a jelen Általános Szerződési Feltételek szerinti szerződés jön létre a Szolgáltató és az Előfizető között. Amennyiben a Szolgáltató az előfizetési díj megfizetését megelőzően, szabályszerűen elküldi, vagy elérhetővé teszi az Előfizető részére a jelen Általános Szerződési Feltételek elnevezésű dokumentumot, de az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kapcsolatban nem küld visszajelzést a Szolgáltató részére, azonban az előfizetési díj összegét megfizeti a Szolgáltató részére, úgy kell tekinteni, hogy az Előfizető az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit elfogadta.

6. Az Általános Szerződési Feltételek hatálya:

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2023.06.21. napján lép hatályba. Az Általános Szerződési Feltételek rendelkezései a hatálybalépés napjától valamennyi Előfizetőre és előfizetésre hatályosak.

Az Előfizető a weboldalon történő regisztrációval és a szolgáltatói oldal létrehozásával egyidejűleg nyilatkozik arról, hogy a mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit ismeri, az abban foglaltakat elolvasta és megértette, tudomásul vette és kifejezetten elfogadja.

A Szolgáltató fenntartja a jogot jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseinek módosítására. Módosítás esetén az előfizetés időpontjában érvényben és hatályban lévő Általános Szerződési Feltételek kerülnek alkalmazásra. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek módosítása az Előfizetőt és a jövőbeli együttműködést kifejezetten érinti, a változás hatályba lépését megelőző legalább 15 nappal Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt a módosításról, kifejezetten felhívva a figyelmét a vonatkozó rendelkezésre.

Az Általános Szerződési Feltételek a Szolgáltató által nyújtott, az alábbiakban megnevezett szolgáltatásokra terjednek ki: Szolgáltató gyermekbarát szolgáltatásokat kínáló weboldalán való megjelenítés, a weboldalon történő időpontfoglalások továbbítása, havi és éves díjas előfizetés alapján.

BASIC csomag előfizetés: melynek keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja az Előfizető számára, előfizetési díj ellenében a weboldalon:

- az Előfizető profiljának megjelenítése Magyarország legnagyobb online gyermekszolgáltató keresőjében (www.kihezvigyem.hu),
- Google SEO optimalizált profil biztosítása,
- Szolgáltató Facebook és Google hirdetésekkel támogatja az Előfizetők online láthatóságának növelését,
- online időpontfoglaló és -kezelő rendszer működtetése,
- beépíthető privát foglalási link: az Előfizető saját online felületein is elérhető naptár,
- korlátlan számú email értesítő a foglalt időpontokról,
- Google/Apple Naptár szinkronizáció,
- magyar nyelvű ügyfélszolgálat,
- online videós oktatás a regisztrációhoz és a szolgáltatói oldal létrehozásához,
- fényképek feltöltési lehetőségének biztosítása 5 db fotó erejéig.

OPTIMUM csomag előfizetés: melynek keretében a Szolgáltató az alábbi szolgáltatásokat biztosítja az Előfizető számára, előfizetési díj ellenében a weboldalon:

- az Előfizető profiljának megjelenítése Magyarország legnagyobb online gyermekszolgáltató keresőjében (www.kihezvigyem.hu),
- Google SEO optimalizált profil biztosítása,
- Szolgáltató Facebook és Google hirdetésekkel támogatja az Előfizetők online láthatóságának növelését,
- online időpontfoglaló és -kezelő rendszer működtetése,
- beépíthető privát foglalási link: az Előfizető saját online felületein is elérhető naptár,
- korlátlan számú email értesítő a foglalt időpontokról,
- Google/Apple Naptár szinkronizáció,
- magyar nyelvű ügyfélszolgálat,
- online videós oktatás a regisztrációhoz és a szolgáltatói oldal létrehozásához,
- fényképek feltöltési lehetőségének biztosítása 20 db fotó erejéig,
- videó feltöltési lehetőség biztosítása az Előfizető profiljára,
- hozzáférési lehetőség biztosítása a statisztikai modulhoz,
- ajándék PR cikk biztosítása promóciós célból,
- induló kommunikációs csomag a csatlakozás bejelentéséhez (egyedi Canva sablonok, előre megírt poszt ötletek, stb.)
- évente 6 extra tartalomhoz való hozzáférés biztosítása.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások igénybevételére az a személy jogosult, aki előfizetett a szolgáltatásra, létrehozta a szolgáltatói oldalt, a regisztrációt a Szolgáltató jóváhagyta, a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit elfogadta és az előfizetési díjat megfizette.

Az Általános Szerződési Feltételek a fentiekben nevesített szolgáltatások vonatkozásában, az ezen szolgáltatások igénybevétele során a szerződő felek között keletkező jogokat és kötelezettségeket szabályozza.

7. Az előfizetői szerződés létrejötte, a szerződés megszüntetése:

A szerződés elektronikus úton jön létre, azzal, hogy Előfizető regisztrál a Szolgáltató www.kihezvigyem.hu weboldalán, létrehozza a szolgáltatói oldalt vagy jelentkezési igényét elektronikus levélben elküldi, és azt a Szolgáltató visszaigazolja (kifejezetten elfogadja az Előfizető ajánlatát) az Előfizető által megadott elektronikus levelezési címére, az adatvédelmi rendelkezések betartása mellett. Az automatikus visszaigazoló e-mail Szolgáltató általi elküldésével szerződés még nem jön létre a Felek között, ahhoz a Szolgáltató kifejezett jóváhagyása szükséges.

A Szolgáltatónak jogában áll a jóváhagyás elküldését követően is a szerződéstől elállni, ha annak teljesítésére tőle el nem várható okok miatt (pl.: az adott szolgáltatást már nem nyújtja, vis maior, betegség, stb.) nem kerülhet sor. Elállás esetén a Szolgáltató köteles elszámolni az Előfizetővel, amennyiben pénzmozgás történt.

A Szolgáltató által nyújtott szolgáltatások az általa üzemeltetett weboldalon (www.kihezvigyem.hu) és közösségi oldalain kerülnek bemutatásra. Az esetleges elírásokért, téves adatokért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az előfizetési szolgáltatás díja a Szolgáltató aktuális tájékoztatása alapján alakul.

A www.kihezvigyem.hu weboldalon, a „Regisztráció”, majd a „Szolgáltatóknak” menüpontra kattintva, a megfelelő előfizetési csomag kiválasztásával és a „Kipróbálok” gomb megnyomásával lehet megkezdeni a jelentkezési folyamatot.

A regisztráció során Szolgáltató az Előfizető nevét, elektronikus levelezési címét és telefonszámát kéri megadni, valamint a belépéshez használatos jelszó kiválasztására van szükség.

A szolgáltatói oldal létrehozása során Előfizető megadja márkanevét, bemutatkozó szöveget ír és kiválasztja a szolgáltatásával kapcsolatos keresőszavakat. Ezt követően kerülnek kiválasztásra a „Hozzáad” gomb megnyomásával az Előfizető által ajánlott szolgáltatások. Előfizető kiválasztja a szolgáltatás témáját, a szakértő megnevezését és beírja a szolgáltatás nevét, majd rögzíti a szolgáltatás alkalmankénti árát és időigényét, majd a „Mentés” gomb megnyomásával rögzíti a szolgáltatást. Ezt követően a „Következő” gomb megnyomásával lép tovább a következő oldalra.

A következő oldalon Előfizető egy négyzet pipálásával jelölheti, ha online szolgáltatást nyújt ügyfelei részére.

Egyéb esetben a szolgáltatás helyszínének adatai kerülnek megadásra (név, telefonszám, e-mail cím, cím). Majd az adatok mentésre kerülnek a „Helyszín mentése” gomb megnyomásával. A „Következő” gombra kattintva nyílik meg a következő oldal.

Ezt követően kerülnek rögzítésre a számlázási adatok (név, adószám, székhely), majd a „Befejezés” gomb megnyomásával véglegesíthető az oldal létrehozása.

Ezt követően Előfizető a Barion rendszerén keresztül fizeti meg a választott csomaghoz tartozó előfizetési díjat.

Amennyiben az Előfizető a díjat megfizeti és a Szolgáltató jóváhagyja a regisztrációt és a megjelenést, létrejön a szerződéses kapcsolat a felek között.

Szolgáltató az általa kialakított www.kihezvigyem.hu weboldalon mutatja be Előfizetőt és szolgáltatását, ezen a felületen jeleníti meg a szolgáltatóval kapcsolatos információkat és itt biztosít lehetőséget a szolgáltatásra való időpontfoglalásra.

A jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó előfizetés esetén az Előfizető minősül ajánlattevőnek, és a szerződés az Előfizető által tett ajánlatnak a Szolgáltató által történő jóváhagyásával jön létre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései szerint.

Az Előfizető kifejezetten tudomásul veszi, hogy ajánlatát megtettnek kell tekinteni, és nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után.

Az Előfizető elfogadja, hogy az ily módon kötött szerződés nem minősül írásban megkötöttnek és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései vonatkoznak.

A szerződés magyar nyelven jön létre, a Szolgáltató elektronikus formában tárolja azt, a szerződés egyéb módon nem kerül iktatásra.

Az Előfizető a regisztráció és a szolgáltatói oldal létrehozása során köteles a saját és vállalkozása valós adatait megadni. Az Előfizető által megadott valótlan, vagy más személyhez, szervezethez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben az Előfizető más nevében, más személy vagy más vállalkozás adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

A Szolgáltatót az Előfizető által tévesen, hiányosan vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető problémáért, semminemű felelősség nem terheli.

Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatói oldal létrehozását és az előfizetési díj megfizetését követő 1 munkanapon belül jóváhagyja Előfizető megrendelését és Előfizető szolgáltatásait, elérhetőségét megjeleníti a weboldalon.

Az előfizetés minimális időtartama 1 hónap. 1 hónap leteltét követően az előfizetés automatikusan megújul. Amennyiben az előfizetési díj fizetési határidőre nem kerül kiegyenlítésre, a felek közötti jogviszony megszűnik, Előfizető nem jogosult a továbbiakban a szolgáltatás igénybevételére és Szolgáltató haladéktalanul törli Előfizető felhasználói fiókját és a weboldalon megjelenített adatokat, információkat. Előfizető bármikor lemondhatja az előfizetést a már teljesített előfizetés utolsó napjával. Ezt Előfizető a saját oldala adminisztrációs felületén az „Előfizetésem” blokkban az „előfizetés lemondása” gombra kattintva teheti meg.

Az előfizetési időszak első napja az első havidíj megfizetésének naptári napja, a következő részlet a következő hónap azon napján esedékes, amely naptári számánál fogva a kezdőnapkal megegyezik.

Az előfizetési díj befolyását követően Szolgáltató számlát állít ki az előfizetési díj összegéről.

8. Adatbeviteli hibák javításának lehetősége:

A regisztráció és a szolgáltatói oldal létrehozása során, annak befejezését megelőzően az Előfizetőnek lehetősége van adatai javítására, módosítására.

Ha ezt követően szeretné az Előfizető módosítani a megadott adatokat, ezt a felhasználói fiókjába való bejelentkezést követően teheti meg.

Az Előfizető a regisztráció és a szolgáltatói oldal létrehozásának véglegesítésével tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató az Előfizető hibás adatbeviteléből, illetve a pontatlanul közölt adatokból keletkező károkért nem vonható felelősségre.

A regisztráció és a szolgáltatói oldal létrehozása során pontatlanul megadott elektronikus levelezési cím, vagy a postafiók tárhelyének telítettsége a visszaigazolás hiányát okozhatja, ami megakadályozhatja a szerződés létrejöttét. Ilyen esetekben a Szolgáltató megpróbál egyéb módon kapcsolatba lépni az Előfizetővel.

9. Előfizetési díj:

A szolgáltatás igénybevételéért az Előfizető havi, vagy éves díj fizetésére köteles. Az előfizetési díj a weboldalon, vagy elektronikus levélben küldött tájékoztatóban kerül feltüntetésre. Az előfizetési díj az Általános Forgalmi Adót tartalmazza.

A Szolgáltató fenntartja a feltüntetett díjak változtatásának jogát. Az árváltozás az arról való tájékoztatással lép hatályba. A Szolgáltató garantomlja, hogy a Felek közötti ajánlati kötöttség és annak Szolgáltató részéről történő elfogadását követően esetlegesen felmerülő árváltozás a már megrendelt szolgáltatás ellenértékét nem befolyásolja.

A Szolgáltató által küldött visszaigazolást követően tehát a fizetendő végösszeg nem változik. Előfordulhat azonban, hogy valamilyen technikai hiba vagy elírás következtében a piaci ártól jelentősen eltérő, téves díj kerül feltüntetésre a weboldalon, vagy a tájékoztatóban. Ilyen esetben a Szolgáltató a rendelt szolgáltatás biztosítása előtt elektronikus üzenetben megkeresi az Előfizetőt egyeztetés céljából. Az ilyen megrendeléseket a Szolgáltató nem tekinti érvényesnek, és az ebből eredő károkért a Szolgáltató nem vállal felelősséget. Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy az előfizetési díjakat pontosan tüntesse fel weboldalán és az elektronikus levelezés során. Amennyiben minden gondossága ellenére hibás ár került feltüntetésre, a Szolgáltató nem kötelezhető arra, hogy a szolgáltatást a hibás áron biztosítsa.

10. Fizetési feltételek:

Az előfizetés díját Előfizető a szolgáltatói oldal létrehozásakor a Barion rendszerén keresztül fizeti meg, majd ezt követően a havidíj minden hónapban levonásra kerül a regisztrált bankkártyához tartozó bankszámláról. Éves előfizetés esetén az előfizetés első hónapjában kerül levonásra az éves előfizetési díj összege.

Bankkártyás fizetés (Barion): a weboldalon az Előfizető kiválasztja a kártyás fizetést, majd a banki oldalon meg kell adni a kártya adatait. A fizetés gomb megnyomása után a bank visszairányítja az Előfizetőt a Szolgáltató weboldalára, ahol láthatja a sikeres tranzakció adatait.

Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013. Az Előfizető által kapott bankszámlakivonaton is a Barion Payment Zrt. kerül feltüntetésre.

Szolgáltató kijelenti, hogy a bankkártyával történő fizetés esetén semmilyen, a fizetési tranzakcióhoz szükséges kártyaadatot nem kezel, gyűjt, tárol, ezen adatokhoz semmilyen módon nem fér hozzá. Egyebekben a személyes adatok kezelésére az Adatkezelési Tájékoztató rendelkezései irányadóak.

A bankkártyával történő fizetés során felmerülő esetleges hibákért Szolgáltató nem vállal felelősséget. Előfizető fizetéskor felel azért, hogy jogosult a megadott fizetési mód és eszköz használatára, és hogy a megadott fizetési adatok valósak és pontosak.

A Szolgáltató jogszabályi kötelezettségének eleget téve felhívja az Előfizető figyelmét, hogy a szerződési nyilatkozat megtétele (a regisztráció) a Szolgáltató javára teljesítendő fizetési kötelezettséget von maga után.

Előfizető jelen Általános Szerződési Feltételek elfogadásával kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató – az előfizetés időszakához igazodva – előfizetési időszakonként ismétlődve alkalmazza az előfizetési díj bankkártyáról történő lehívását a Barion rendszerének igénybevételeivel.

Az Előfizető elfogadja, hogy az előfizetési díj összegéről kiállított számlát kizárólag elektronikus úton kapja meg az általa megadott elektronikus levelezési címre. Az Előfizetőnek gondoskodnia kell arról, hogy a számla elektronikus úton kézbesíthető legyen és a technikai beállítások (pl. tűzfalak) ezt ne akadályozzák. Elektronikus levelezési cím változása esetén az Előfizető köteles a Szolgáltatót elektronikus levélben értesíteni.

11. Teljesítési idő, a szolgáltatás igénybevétele, felelősség:

Szolgáltató vállalja, hogy az első havi előfizetési díj bankszámlájára való beérkezését követő 1 munkanapon belül teljesít, vagyis Előfizető szolgáltatásait és elérhetőségeit a weboldalon megjeleníti.

Az Előfizető a szolgáltatás igénybevételeire az előfizetési díj igazolt megfizetését és a Szolgáltató általi jóváhagyást követően jogosult.

Előfizető jogosult az előfizetési szerződés megszüntetésére, a jelen Általános Szerződési Feltételek 7. pontjában írt rendelkezéseknek megfelelően. Amennyiben Előfizető a következő havi előfizetési díjat határidőn belül nem teljesíti, úgy az előfizetési időszak leteltével a szerződéses kapcsolat megszűnik a felek között.

Előfizető tudomásul veszi, hogy Szolgáltató arra vállal kötelezettséget, hogy az Előfizető bemutatkozását, adatait és a szolgáltatásával kapcsolatos információkat a weboldalon megjeleníti, a vállalt szolgáltatást az Előfizető és a Felhasználók érdekeit szem előtt tartva nyújtja, eredmény megvalósítására azonban nem vállal kötelezettséget. Az ezzel kapcsolatban esetlegesen felmerülő vitás helyzetek miatt a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltató nem avatkozik bele az Előfizető és a Felhasználó közti jogvitákba, és a felek közti jogvitákkal kapcsolatos igények tekintetében a Szolgáltató semmilyen felelősségét nem vállal. Szolgáltató kizárja felelősségét továbbá az Előfizető és ügyfelei szerződéses jogviszonyainak kialakítása és teljesítése vonatkozásában is.

A www.kihezvigyem.hu weboldal, valamint az igénybe vehető szolgáltatások bemutatása:

A weboldal célja a Felhasználók oldaláról, hogy segítse őket a professzionális gyermekbarát szolgáltatást nyújtó szolgáltatók (Előfizetők) megismerésében és a velük való kapcsolatfelvételben. A szolgáltatások egy részét a Felhasználó regisztráció nélkül, egy részét regisztrációt (név, e-mail cím, telefonszám megadása) követően, ingyenesen veheti igénybe.

A szolgáltatás célja Előfizetői oldalról, hogy a weboldalon keresztül, annak használatával az Előfizetőt és szolgáltatásait minél több Felhasználó megismerhesse.

A weboldal használata és a keresés a Felhasználó oldaláról ingyenesen történik, továbbá a weboldalon történő időpontfoglalás is ingyenes, de regisztrációhoz kötött.

A weboldalon, az Előfizető bemutatkozó oldalán feltüntetett – az Előfizető által előzetesen megadott – információk, adatok valóságáért, valamint az Előfizető által biztosított szolgáltatással kapcsolatos jogokkal összefüggésben a felelősség kizárólag az Előfizetőt terheli. Az Előfizető az információkat köteles magyar nyelven közzétenni.

A feltüntetett linkeknek az Előfizető szolgáltatására kell vonatkozniuk.

Előfizető kötelezettséget vállal, hogy a Felhasználói Fiók létrehozásakor a saját és vállalkozása valós adatait rögzíti a felületen.

Amennyiben az Előfizető által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy Szolgáltató minden további értesítés nélkül jogosult törölni a regisztrációt. Kizárható minden olyan Előfizető, aki megtévesztő, hamis vagy a valóságnak más okból nem megfelelő adatokat ad meg. Ilyen esetekben az Előfizető semmilyen megtérítési igénnyel nem élhet, azonban köteles lesz a Szolgáltató ezzel kapcsolatban felmerült teljes kárát megtéríteni.

Előfizető kijelenti és szavatolja, hogy a szolgáltatásával összefüggésben a hatályos jogszabályokat betartja, a megadott adatok, információk, szövegek, fénykép és videófelvevételek tartalma személyhez és szellemi alkotásokhoz fűződő jogot nem sért, illetve a nyilvánossághoz közvetítéshez, esetlegesen személyes adatok felhasználásához az érintett személyek hozzájárulásával rendelkezik.

Előfizető kijelenti és felelősséget vállal azért, hogy a megjelölt tevékenység gyakorlásához szükséges végzettségekkel, képesítésekkel, tanúsítványokkal, engedélyekkel és egyéb

jogszabályban előírt dokumentumokkal (pl. Általános Szerződési Feltételek, Adatkezelési Tájékoztató) rendelkezik, szavatol továbbá tevékenysége szakmai és jogszabályoknak való megfeleléséért.

Szolgáltatónak nem áll módjában az Előfizető tevékenységére vonatkozó végzettségek, képesítések, tanúsítványok, engedélyek vagy egyéb a tevékenység folytatásához szükséges dokumentumok ellenőrzése. Előfizető szavatol azért, hogy tevékenységét a jogszabályokban foglaltaknak megfelelően, szabályosan végzi.

Szolgáltató felhívja az Előfizető figyelmét, hogy előfordulhat, hogy vállalkozásának valódiságát, érvényességét a szabadon hozzáférhető nyilvántartások útján, Előfizető adószáma alapján ellenőrzi (www.e-cegjegyzek.hu és <https://www.nyilvantarto.hu/evny-lekerdezo/>). Amennyiben a nyilvántartások alapján nyilvánvalóvá válik, hogy Előfizető nem folytat vagy folytathat olyan tevékenységet, amelyet a regisztrációkor megjelölt, Szolgáltató megtagadja az adatbázisba való felvételt és a weboldalon történő megjelenítést. Ilyen esetben Szolgáltató a befizetett havidíjat Előfizető bankszámlájára visszautalja.

Az Előfizető a regisztráció alkalmával megadott jelszavát köteles titokban tartani, azt kizárólag személyesen jogosult használni, azt tilos harmadik személynek átadni, vagy hozzáférhetővé tenni.

A weboldal egy adatbázis, amelynek előállítója és fenntartója a Szolgáltató. Az 1999. évi LXXVI. törvény 84/A. § (1) bekezdése alapján kizárólag az adatbázis előállítójának hozzájárulása alapján lehet az adatbázisból másolni vagy nyilvánossághoz közvetíteni.

Az Előfizető által rendelkezésre bocsátott vagy közzétett tartalomért, a tartalom által okozott vagy az azzal összefüggésben felmerült mindennemű vagyoni, vagy nem vagyoni kárért kizárólag Előfizető tartozik felelősséggel. Amennyiben harmadik személy igényt érvényesít, vagy bármely hatóság eljárást indít, Előfizető kötelezettséget vállal az ezzel kapcsolatban Szolgáltatónál felmerülő valamennyi költség és kár megtérítésére.

A weboldalra tilos azon tartalom feltöltése, amely:

- jogszabályba ütközik, vagy jogellenes tevékenységet hirdet;
- bűncselekményt vagy szabálysértést valósít meg;
- jóerkölcsbe ütközik vagy sérti a vonatkozó etikai normákat (ideértve különösen a Magyar Reklámetikai Kódex normáit);
- jogellenes, vagy jogellenes magatartással kapcsolatos, vagy jó erkölcsbe ütköző cselekményre hív fel vagy arra buzdít;
- mások jogát vagy jogos érdekét sérti, így különösen, ha védjegyoltalomba ütközik, ha szellemi alkotáshoz fűződő jogok, illetve egyéb szerzői és szomszédos, illetve személyhez fűződő jogok sérelmét okozza vagy okozhatja;
- megtévesztő információt tartalmaz;
- a Szolgáltatót azt az általa képviselt etikai, erkölcsi alapelvekkel ellentétesnek tartja;
- vagy a fentiek gyanúja felmerülhet.

A Szolgáltató a weboldalon az Előfizetők által közzétett tartalmat jogosult, de nem köteles ellenőrizni, vagy jogellenes tevékenység folytatására utaló tényeket, vagy körülményeket keresni. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy megítélje a feltüntetett információk valóságát, valódiságát és megfelelőségét. Szolgáltató kizárja a felelősségét minden olyan tartalomért, amelyet az Előfizető kérésére tölt fel a weboldalra.

A Szolgáltató jogosult a weboldalra feltöltött szövegeket, adatokat, felvételeket egyoldalúan, haladéktalanul és indoklás nélkül eltávolítani, a szolgáltatást megtagadni, végső soron az Előfizető felhasználói fiókját törölni, amennyiben a weboldalra feltöltött tartalom a jelen Általános Szerződési Feltételekbe, vagy jogszabályba ütközik. Szolgáltató a vonatkozó és mindenkor hatályos jogszabályi keretek között működik együtt a hatóságokkal a jogsértést elkövető személyek felelősségre vonása érdekében.

A Szolgáltató jogosult az Előfizetőt a weboldal használatából kizárni és további értesítés nélkül törölni a felhasználói fiókját, amennyiben kétséget kizáróan megállapítható, hogy az Előfizető által megadott adatok köre nem valós elemeket is tartalmaz, vagy a weboldal tematikájába nem tartozik bele a meghirdetett szolgáltatás. A Szolgáltató jogosult továbbá törölni a közzétett információkat és profilt akkor is, ha az trágár, obszcén, másokat rossz színben feltüntető kifejezéseket használ. Szolgáltató felé ezért az Előfizető semmilyen megtérítési igénnyel nem élhet, azonban köteles a Szolgáltató esetlegesen felmerülő kárát megtéríteni.

A Szolgáltató által biztosított rendelkezésre állási kötelezettségbe nem tartoznak bele a harmadik fél hatáskörébe tartozó szolgáltatások, így például a szerver elérhetősége, továbbá az előre bejelentett karbantartások.

A Szolgáltató minden tőle telhetőt elkövet a weboldal és a szolgáltatások folyamatos elérhetősége érdekében, azonban nem vállal kötelezettséget a weboldal folyamatos működtetésére, a szolgáltatás folyamatosságának biztosítására. Szolgáltató nem vállal továbbá felelősséget az olyan közvetlen, vagy közvetett károkért, amelyeket a Szolgáltatótól független körülmények okoznak. Szolgáltató nem vállal felelősséget a weboldalra feltöltött tartalmak, információk pontossága, megbízhatósága vonatkozásában, a felhasznált fénykép és videó felvételekkel, egyéb tartalmakkal kapcsolatos jogok miatt, továbbá az Előfizető és a Felhasználó közötti ügyletekkel, valamint ezen személyek cselekedeteivel, viselkedésével kapcsolatban sem.

Szolgáltató nem garantálja a weboldal hiba- és zavarmentes működését és ezen zavarok azonnali kijavítását, valamint a weboldal, vagy annak elérését biztosító szerver vírusmentességét. Szolgáltató azonban minden tőle telhetőt elkövet a vírusmentesség és az esetlegesen felmerülő zavarok mielőbbi elhárítása érdekében.

Szolgáltató a weboldal és annak részei megtekintéséből, lementéséből vagy elérhetetlenségéből, illetve a weboldal és szolgáltatásai elvárttól eltérő működéséből, megváltozásából, leállításából, az adatok törléséből, vagy elvesztéséből, a szolgáltatás korlátozásából vagy kizárásból eredő bármilyen kár megtérítését kizárja.

Az interneten továbbított adatok megsemmisülése, késedelmes megérkezése, vagy bármely más egyéb hiba folytán keletkező károk tekintetében a Szolgáltató kártérítési felelősségét kizárja.

A Szolgáltató a weboldalt bármikor módosíthatja, felfüggesztheti vagy megszüntetheti, ideértve bármely funkciót, adatbázis vagy tartalom elérhetőségét. A Szolgáltató ezen kívül előzetes értesítés és felelősségvállalás nélkül korlátozásokat vezethet be bizonyos funkciók és szolgáltatások tekintetében, és korlátozhatja a hozzáférést a weboldal egészéhez, vagy egy részéhez technikai vagy biztonsági okokból, a jogosulatlan hozzáférés, vagy az adatok elvesztésének vagy megsemmisülésének megakadályozása érdekében, vagy, ha saját kizárólagos belátása alapján úgy véli, hogy az Előfizető megsérti a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseit, illetve bármely jogszabály bármely rendelkezését.

12. Ügyfélszolgálat:

A Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételekben rögzített elérhetőségein válaszol az Előfizetők kérdéseire, hétfőtől péntekig 10 és 16 óra között.

13. Adatvédelem:

A Szolgáltató kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit.

A Szolgáltató megtesz minden olyan technikai és szervezési intézkedést, hogy Előfizetői személyes adatait biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon kezelje.

A személyes adatok kezelésével kapcsolatos Adatkezelési Tájékoztató a Szolgáltató weboldalán és székhelyén érhető el.

14. Felmondási jog:

Bármelyik fél az adott hónapra, vagy évre vonatkozó előfizetési időszak végével, indokolás nélkül mondhatja fel jelen szerződést.

Amennyiben bármelyik fél olyan súlyos kötelezettségszegést követ el, vagy olyan magatartást tanúsít, amely lehetetlenné teszi a további együttműködést, a másik félnek jogában áll azonnali hatállyal felmondani a szerződést. Ebben az esetben a felek a teljesített szolgáltatással arányosan elszámolnak egymással.

15. A Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos panaszkezelés:

Amennyiben az Előfizető a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatással kapcsolatban nem elégedett, és panasszal szeretne élni a Szolgáltató felé, azt szóban, vagy írásban: postai úton (Kihezvigyem.hu Kft. 1114 Budapest, Bartók Béla út 59. 3/26.), vagy elektronikus levélben (info@kihezvigyem.hu) teheti meg.

A Szolgáltató minden panaszt kivizsgál. A szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha az Előfizető a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben az Előfizetőnek átadni.

Telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén az Előfizetőnek legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válaszra vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni.

Az írásbeli panaszt a Szolgáltató – ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik – a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban, érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját a Szolgáltató indokolni köteles. A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató köteles egyedi azonosítószámmal ellátni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat:

- az Előfizető neve, lakcíme,
- a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja,
- az Előfizető panaszának részletes leírása, az Előfizető által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke,
- a Szolgáltató nyilatkozata az Előfizető panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges,
- a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - az Előfizető aláírása,
- a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma.

A Szolgáltató a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

16. Vitarendezés

Felek kötelezettséget vállalnak, hogy vitás ügyeiket egymással együttműködve, békés úton rendezik. Amennyiben nem járnak sikerrel, a felek bírósági útra tartozó jogvitájuk rendezésére kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság vagy a Fővárosi Törvényszék illetékességét.

16. Vegyes és záró rendelkezések:

Az Előfizető regisztrációja feltételezi, hogy az Előfizető az elektronikus kereskedelemre vonatkozó technikai, valamint jogszabályi ismeretekkel rendelkezik. Ezen ismeretek hiányából, valamint az elektronikus termékek hibájából, az informatikai, távközlési szolgáltatóknak

(például az internetszolgáltató), valamint a közösségi oldalnak felróható hibákért a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

Az Előfizetőt terheli a számítógépe, illetve az azon található adatok védelmének kötelezettsége.

Amennyiben kötelező erejű jogszabályi rendelkezés, vagy bírósági döntés jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezését korlátozza vagy érvényteleníti, az nem érinti az Általános Szerződési Feltételek többi rendelkezésének érvényességét.

Jelen Általános Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdések tekintetében a Magyar Polgári Törvénykönyv (2013. évi V. tv.) és az egyéb vonatkozó jogszabályi rendelkezések irányadók.

Jelen Általános Szerződési Feltételek 2023.06.20. napján lépnek hatályba, az ezt követően létrejött megrendelések, előfizetések tekintetében alkalmazandók.